

# Nivel Superior de Gestión de las Relaciones con los Clientes

Sugar Sell permite a las empresas crear relaciones extraordinarias con los clientes usando la solución de automatización de ventas más innovadora del mercado. Sell recopila en un mismo lugar los datos de los clientes y los utiliza para crear un sistema global para la automatización de ventas que incluye la gestión de contactos, cuentas, clientes potenciales, oportunidades, previsiones, presupuestos, contratos y comunicaciones, y la elaboración de informes. Los usuarios de Sell pueden generar ingresos, aumentar la eficiencia, reducir los costes de ventas y ofrecer experiencias de compra inigualables a los clientes.

## Consiga Más Tratos con la Venta Colaborativa

Sell permite la venta colaborativa al destacar la información más importante sobre leads y clientes existentes. Suministra información de perfil, acciones, correos electrónicos y conversaciones del cliente, para que todos los implicados en el proceso de ventas estén al mismo nivel. Sell les permite saber cómo están las cosas en cada proceso del ciclo de ventas, desde la cualificación hasta el cierre de negocios.

## Minimice los Costes de Venta y Ofrezca una Mejor Experiencia de Compra al Cliente

Sell ofrece un sistema completo de automatización de ventas que permite a los vendedores dedicar más tiempo a la interacción con los clientes y menos a la introducción manual de datos. Con SugarBPM se puede automatizar todo: la canalización de leads, las aprobaciones de presupuestos, las notificaciones por correo electrónico, etc, para que su CRM esté a su servicio (y no al contrario).

### Obtención de Insights Oportunos ///

Extraiga los insights que necesite de la información de los clientes, ya sea de ahora, hace seis meses o el año que viene.

### Integración con Otros Sistemas ///

Integre sus herramientas cotidianas (de correo electrónico, calendario, reuniones en Internet y redes sociales), para llevar las oportunidades de ventas a donde quiera que vaya.

### Movilidad ///

Manténgase al tanto de cada operación y acceda a todos sus datos, en cualquier ubicación y con cualquier dispositivo.



## Obtenga un Nuevo Nivel de Visibilidad del Negocio

Los dashboards personalizados constituyen una ubicación centralizada en la que los vendedores pueden rastrear y supervisar sus actividades, tareas y métricas según KPI definidos. Profundice en informes para obtener una visión completa de cualquier segmento de la empresa, obteniendo insights valiosos con tan solo unos pocos clics.

## Características Clave

Sell ofrece una solución completa de automatización de ventas, en Sugar Cloud, e incluye las siguientes características:

### Gestión de Contactos, Cuentas, Oportunidades y Leads

Suministre a todos los integrantes de la organización un contexto completo para cada interacción con el cliente e información sobre qué hacer a continuación.

### Informes y Dashboards

Base sus decisiones empresariales estratégicas y notifique a la dirección las cualidades importantes del negocio con informes predefinidos y adaptados. Supervise sus métricas empresariales clave y utilice informes para convertir los datos de los clientes en insights.

### Catálogo de Productos y Quote Management

Integre su catálogo de productos en Sugar Sell. Examine con toda facilidad el catálogo de productos de su empresa y cree presupuestos personalizados sobre la marcha mientras visualiza el registro de la cuenta del cliente. Ejecute informes sobre oportunidades e ingresos por producto para anticipar la demanda y comprender el rendimiento de sus productos.

### Previsiones de Ventas

Optimice su ciclo de ventas y agilice las transacciones con la gestión de presupuestos en Sugar Sell. Aumente la visibilidad y la predictibilidad del rendimiento general de su negocio.

### Sugar BPM

Mejore la eficiencia y la productividad de las ventas dedicando menos tiempo al esfuerzo manual y más a interactuar con los clientes con una gestión de procesos robusta. Automatice prácticamente cualquier proceso: canalización de leads, aprobaciones de presupuestos, notificaciones por correo electrónico de clientes y muchos más.

---

## Información sobre SugarCRM

Con SugarCRM, los equipos de marketing, ventas y servicio finalmente logran obtener una imagen clara de cada cliente – así ayudando a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace fácil lo difícil.

Miles de empresas en más de 120 países confían en Sugar para alcanzar CX de alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKR.

Para más información, visite [www.sugarcrm.com/es](http://www.sugarcrm.com/es) o siga a [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).