



Optimice su Bandeja de Entrada con Sugar

Sugar permite que sus agentes de ventas y soporte asistencia de cara al cliente trabajen a su manera y puedan incluir importantes actividades de experiencia del cliente en las aplicaciones que más usan: el correo electrónico y el calendario. Un componente clave de nuestra filosofía de gestión automatizada de la información es Sugar Connect, que proporciona contextos complejos durante las interacciones cruciales con los clientes. Además mantiene actualizada toda la información de cuenta de sus clientes, sin que usted tenga que salir de la bandeja de entrada.

Connect sincroniza los datos de Microsoft Office 365 y Google Workspace directamente con Sugar Sell, Serve, Enterprise y Pro, incorporando eventos, tareas y contactos del calendario del correo electrónico en la vista de cliente unificada que proporciona la plataforma Sugar.

Connect le ofrece contexto de vital importancia sobre los clientes en el momento más relevante: mientras se comunica con ellos. Connect elimina la necesidad de introducir o cortar/pegar información manualmente entre aplicaciones, así usted puede obtenerse obtienen registros más completos y exactos de contactos, cuentas, oportunidades y casos de soporte en Sugar. De esa forma, su personal de ventas y servicios será más eficiente y dedicará más tiempo a la tarea en la que son expertos: la creación de relaciones perdurables con los clientes.

sugar connect

Mayores Logros de Ventas y Lecciones Aprendidas de las Pérdidas ///

Casos de Soporte Resueltos más Rápidamente ///

Registros de Clientes Completos y Precisos ///

Incrementos de Productividad de Agentes de Servicio y Ventas ///

Mejora de la Adopción de CX Entre los Usuarios Finales ///



Visión de Clientes Completa

Vea todo lo referente al estado de sus cuentas, leads y oportunidades, directamente en su aplicación de correo electrónico.

- Acceda a información de Sugar desde una barra lateral cuando lea o redacte un mensaje de correo electrónico
- Cree, actualice y elimine registros y campos en Sugar Sell y Serve
- Adjunte correo electrónico para oportunidades, contactos y cuentas
- Vea todos los correos de clientes en la barra lateral
- Utilice plantillas CRM

Inserción de Datos Simplificada

Archive correos electrónicos importantes en Sugar y actualice automáticamente su calendario y sus contactos.

- Archive todos los correos electrónicos entrantes y salientes
- Especifique exactamente con qué oportunidad, contacto o cuenta desea que se archive cada mensaje
- Sincronice y acceda a calendarios compartidos para no tener que mantener eventos en varios calendarios
- Relacione eventos con registros de asistentes en Sugar

CRM Incorporado

Acceda a Sugar y realice actualizaciones sin tener que salir de su correo electrónico.

- Integración del lado del servidor con Microsoft Office 365 y Google Workspace
- Integración del lado del cliente con Windows Outlook
- Integración del lado del cliente con MacOS Outlook

Información sobre SugarCRM

Con SugarCRM, los equipos de marketing, ventas y servicio finalmente logran obtener una imagen clara de cada cliente – así ayudando a las empresas a alcanzar nuevos niveles de rendimiento y predictibilidad. Sugar es la plataforma de CRM que hace fácil lo difícil.

Miles de empresas en más de 120 países confían en Sugar para alcanzar CX de alta definición, dejando que sea la plataforma la que haga el trabajo. Con sede en Silicon Valley, Sugar cuenta con el respaldo de Accel-KKR.

Para más información, visite www.sugarcrm.com/es o siga a [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).